

Conflictbemiddeling

Betrokken bij een conflict

U bent een samenwerking aangegaan met een collega, maar deze loopt niet soepel? Binnen het management van de boekhandel botert het niet? Er is een conflict ontstaan tussen een nieuw aangestelde bedrijfsleider en een trouwe en ervaren medewerker? Voor deze en andere meningsverschillen kan conflictbemiddeling via Boek & Bedrijf, de adviesdienst voor de boekhandel, de oplossing bieden.



Overeenkomst door bemiddeling

Boekhandels hebben veel relaties en betrokkenen, interne en externe. Daardoor is de kans op wrijvingen en conflicten altijd aanwezig. Dat is op zich niet erg: conflicten zijn niet alleen maar lastig, ze bieden ook kansen. Ze kunnen helderheid en een nieuwe dynamiek in relaties brengen. Maar dan moeten de conflicten wel goed worden benaderd. Externe, onafhankelijke en neutrale bemiddelaars helpen daarbij.

Boek & Bedrijf biedt een oplossing voor uw conflict

Conflictbemiddeling geeft de mogelijkheid een conflict op te lossen met ondersteuning van een onafhankelijke, onpartijdige en deskundige derde, de conflictbemiddelaar. Dat gebeurt door middel van gezamenlijke, soms ook afzonderlijke, gesprekken waarin de bemiddelaar naast de inhoudelijke ook de relationele en emotionele kanten van het conflict aan de orde stelt. Daardoor wordt de weg vrijgemaakt voor onderhandelingen over oplossingen die zoveel mogelijk aan de wensen en belangen van alle betrokkenen tegemoet komen. De zo bereikte oplossingen zijn meestal bevredigender en bestendiger dan oplossingen die van buitenaf (rechter, arbiter) worden opgelegd.

Boek & Bedrijf werkt voor conflictbemiddeling samen met Mediation Plus, een bureau met ervaren en gecertificeerde conflictbemiddelaars. Een aantal van deze bemiddelaars heeft een achtergrond in het boekenvak. Zij begrijpen daardoor conflictsituaties die zich in de branche voordoen beter en kunnen daar effectief en efficiënt mee omgaan. Gedurende een vrijblijvend gesprek kan Boek & Bedrijf voor u vaststellen of professionele conflictbemiddeling het juiste alternatief is en in overleg uw situatie bij Mediation Plus voorleggen.

Uw geschil in kaart gebracht

De tijdsduur van een conflictbemiddeling is niet van te voren te bepalen. Of een bemiddeling slaagt en hoe snel dat gebeurt hangt nu eenmaal af van de partijen, de zaak en de bemiddelaar. Meestal is binnen twee à drie gesprekken duide-

lijk of de bemiddeling zal slagen. Bemiddeling via Boek & Bedrijf/Mediation Plus levert een kans van ongeveer 75% op een snelle en bevredigende oplossing van het conflict en het vermijden van de kosten van langdurig juridisch getouwtrek.

De voordelen van conflictbemiddeling

- Partijen houden zelf de touwtjes in handen
- Ze bepalen zelf met welke oplossing ze akkoord willen gaan
- Alle aspecten van het geschil komen aan de orde
- Er kan snel en informeel worden gewerkt
- Daardoor kunnen kosten worden bespaard
- Het geschil komt niet op straat te liggen
- Partijen kunnen elkaar recht in de ogen blijven kijken

Uit de praktijk

Een boekverkoper huurt, op een A-locatie, een pand van een aangrenzende andere winkelier. De verhuurder geeft de huurder aan de huur te willen opzeggen om zijn winkel te kunnen vergroten. Er ontstaat onenigheid rondom de geldigheid en duur van de bestaande huurovereenkomst. Men communiceert onderling niet meer en de rechter wordt om een uitspraak gevraagd. De rechter denkt dat er meer achter het conflict zit en dat een zuiver juridische oplossing onvoldoende recht zal doen aan de belangen van alle betrokkenen; hij raadt conflictbemiddeling aan.

Deze folder geeft een algemeen beeld van wat Boek & Bedrijf voor u kan betekenen op het gebied van conflictbemiddeling. Echter voor advies over alle aspecten van uw boekhandel bent u bij ons aan het juiste adres. Voor meer informatie of voor een vrijblijvend gesprek vindt u hiernaast onze contactgegevens. In alle gevallen zijn uw belangen in goede handen en kunt u rekenen op een onpartijdig antwoord op al uw vragen. Ieder advies wordt vertrouwelijk behandeld.

Boek & Bedrijf

Postbus 32
3720 AA Bilthoven
030-2287956
boek-en-bedrijf@boekbond.nl
www.boek-en-bedrijf.nl